



# **PARTENOPE**

## **Facility Services**

### **Registo – REG07**

### **Política da Qualidade**

Editado por  
José Henriques  
Vítor Pereira



## Política da Qualidade

Na Partenope Lda. estamos empenhados em fornecer serviços de limpeza de alta qualidade, atendendo às necessidades e expectativas de nossos clientes. A nossa política da qualidade reflete o nosso compromisso com a excelência, a satisfação do cliente e a melhoria contínua.

Compromissos Principais:

### 1. Satisfação do Cliente

Buscamos constantemente entender e atender às expectativas de nossos clientes.

Comprometemo-nos a oferecer serviços de limpeza que superem as necessidades específicas de cada cliente.

### 2. Padrões de Limpeza Elevados

Mantemos os mais altos padrões de limpeza em todas as operações. Utilizamos produtos de qualidade e técnicas avançadas para garantir ambientes limpos e higienizados.

### 3. Formação e Desenvolvimento da Equipa

Investimos na formação contínua de nossa equipe, proporcionando formação em técnicas de limpeza, utilização de equipamentos e práticas de atendimento ao cliente. Acreditamos que uma equipe capacitada contribui significativamente para a qualidade dos nossos serviços.

### 4. Uso Sustentável de Recursos

Comprometemo-nos a adotar práticas sustentáveis em nossas operações, minimizando o impacto ambiental. Optamos por produtos e métodos ecologicamente responsáveis sempre que possível.

### 5. Inovação e Tecnologia

Buscamos constantemente inovações e tecnologias que aprimorem a eficiência de nossos serviços. Estamos comprometidos em manter-nos atualizados com as melhores práticas do setor.

## 6. Melhoria Contínua

Promovemos uma cultura de melhoria contínua em todos os níveis da organização. Encorajamos a identificação de oportunidades de aprimoramento e implementamos ações corretivas e preventivas de forma proativa.

## 7. Conformidade Legal e Regulamentar

Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao setor de limpeza. Mantemos práticas de trabalho seguras e em conformidade com os padrões estabelecidos.

## 8. Comunicação Efetiva

Mantemos uma comunicação aberta e eficaz com nossos clientes, colaboradores e outras partes interessadas. Estamos sempre prontos para ouvir feedbacks e responder às necessidades específicas de nossos clientes.

Esta política da qualidade é comunicada e entendida por todos os membros da Partenope Lda. A gerência é responsável por assegurar que esta política seja entendida, implementada e mantida em todos os níveis da organização.